

Poistenie asistenčných služieb

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Europ Assistance S.A. Irish Branch,
Central Quay, Ground Floor, Block B,
Riverside IV, Sir John Rogeson's Quay,
Dublin 2, Írsko registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089

Produkt: AutoCare 3.0

Informácie uvedené v tomto dokumente vám majú pomôcť porozumieť základným vlastnostiam a podmienkam poistenia. Úplné informácie sú uvedené v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb AutoCare VPP-ACSK-2505 a Zvláštnych poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZPP-ACSK-2505.

O aký druh poistenia ide?

Individuálne poistenie asistenčných služieb AutoCare 3.0 zaisťuje nepretržitú pomoc v prípade nehody či poruchy vášho automobilu. Môžete sa tak spoľahnúť na cestnú asistenciu, odťah či zapožičanie náhradného vozidla. Poistenie je možné dojednať iba vtedy, ak sa vozidlo v čase dojednanja nachádza na území Slovenskej republiky.



Čo je predmetom poistenia?

Asistenčné služby sú poskytované v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Používateľského incidentu (napr. zámeny paliva, zabuchnutia kľúčov)
- ✓ Krádeže či živeľnej udalosti.

Asistenčné služby spočívajú najmä v:

- ✓ Telefonickej informačnej službe;
- ✓ Technickej pomoci (cestná asistencia, odťah a úschova vozidla);
- ✓ Náhradnom ubytovaní, doprave;
- ✓ Repatriácii vozidla.

Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je v prípade balíčka Komfort 4 000 € a v prípade balíčka Premium 12 000 €.

Prehľad poistného plnenia AutoCare je uvedený vo Zvláštnych poistných podmienkach.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Na škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po konci poistenia;
- ✗ Na škody spôsobené trestným činom spáchaným poisteným alebo oprávnenou osobu;
- ✗ Na škody spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nedbalosťou poisteného;
- ✗ Na vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily);
- ✗ Na pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, nedostatky v povinnej výbave;
- ✗ Na poruchu prívesov vozidla a zariadení na ich pripojenie;
- ✗ Na poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemných komunikácií, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb.



Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

- ! Ak sú služby organizované inak než cez asistenčnú centrálu, poprípade organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť.
- ! Nárok na poistné plnenie môže byť obmedzený, ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy apod.
- ! Ak sú náklady na poskytnuté asistenčné služby 2x vyššie než obvyklá cena vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené.
- ✓ Okrem Bieloruska, Kazachstanu, Moldavska, Ruskej federácie a časti Ukrajiny vám teda pomôžeme po celej Európe.



Aké mám povinnosti?

- Vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšíreniu akejkoľvek poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je volajúci povinný oznámiť tieto informácie:
 - o meno a priezvisko
 - o číslo poistnej zmluvy
 - o kontaktné telefónne číslo
 - o model a evidenčné číslo vozidla
 - o miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - o dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.



Kedy a ako vykonávať platby?

Výška poistného, spôsob a čas jeho platenia sú stanovené v ponuke na uzavretie poistnej zmluvy.



Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistenie vzniká o 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak je dojednaná poistná doba dlhšia než 30 dní, je možné poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.