



Informácie a oznámenie pred uzavretím poistnej zmluvy pre poistenie AutoCare

Poistiteľ

Poistovňa EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paríž, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom 451 366 405, **prostredníctvom svojej organizačnej zložky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko, vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089

Predmet zmluvy

Predmetom poistenia AutoCare je poistná ochrana poisteného na cestách v prípade, že nastane poistná udalosť definovaná v Poistných podmienkach pre poistenie AutoCare (PP-ACSK-2505) (ďalej aj ako „**Poistné podmienky**“), ktoré sa skladajú zo Všeobecných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (VPP-ACSK-2505) a Osobitných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (OPP-ACSK-2505) (ďalej len ako „**poistenie**“):

Poistenie AutoCare je možné uzatvoriť pre nasledujúce vozidlá – osobné vozidlá, nákladné vozidlá do hmotnosti 3,5t a prípojné vozidlá s najvyššou povolenou hmotnosťou do 3,5t (kategórie M1, N1, O1, O2 podľa osvedčenia o registrácii vozidla).

Poistenie AutoCare sa skladá najmä z týchto zložiek:

- Telefonické informačné služby
- Technická pomoc (cestná asistencia, odťah a úschova vozidla)
- Náhradné ubytovanie a doprava
- Repatriácia vozidla

a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve (ďalej len ako „**zmluva**“ alebo „**poistná zmluva**“)

Územný rozsah poistenia

Poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou Európa, pričom toto územie zahŕňa geografické územie Európy a ďalej nasledujúce krajiny: Cyprus, Maroko, Tunisko, Turecko.

Poistenie sa nevzťahuje na územie:

- Iránu, Sýrie, Kórejskej ľudovo-demokratickej republiky, Venezuely, Afganistanu, Mjanmarska (Barmy), Bieloruska, Ruskej federácie, Krymu, Doneckej, Luhanskej, Záporožskej a Chersonskej oblasti a na územie štátov a oblastí, ktoré sú uvedené na sankčných zoznamoch OSN, EÚ a Slovenskej republiky alebo Českej republiky;
- štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne;

- 3) štátov a oblastí, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať, ak informácia o neodporúčanom cestovaní bola publikovaná príslušnými orgánmi aspoň 24 hodín pred začatím cesty poisteného.

Poistné nebezpečenstvá a poistné udalosti

Jednotlivé poistné nebezpečenstvá a poistné udalosti poistenia sú upravené v článku 1 Osobitných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (OPP-ACSK-2505).

Cena

Za poistnú ochranu stanovenú v poistnej zmluve sa poistník zaväzuje zaplatiť poistiteľovi predpísané poistné. Nad rámec poistného poistník nehradí v súvislosti s poistením ďalšie poplatky.

Rozsah poistného krytia, limitov poistného plnenia a vylúčení z poistenia

Rozsah poistného krytia sa riadi poistnou zmluvou a je upravený v článkoch 3-12 Osobitných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (OPP-ACSK-2505).

Vylúčenia z poistenia sa riadia poistnou zmluvou a sú upravené v článku 7 Poistných podmienok pre poistenie AutoCare (PP-ACSK-2505).

O platbách hradených poistením nad rámec poistného a ich výške

Poistník nad rámec predpísaného poistného nehradí poistiteľovi ďalšie platby.

Dĺžka trvania záväzku a začiatok poistenia

- 1) Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poistného v lehote uvedenej v poistnej zmluve alebo prijatím návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý musí poistník prijať v lehote a spôsobom uvedeným v ponuke.
- 2) Poistenie začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 3) Poistenie trvá do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- 4) V prípade, že sa poistený nemôže vrátiť na Slovensko v pôvodne plánovanom termíne z dôvodu obmedzenia dopravy v súvislosti s náhlym štrajkom alebo prejavom občianskych nepokojov alebo náhlymi klimatickými alebo geologickými zmenami, ktoré majú za následok zemetrasenie, zvýšenú sopečnú činnosť, povodeň nepriaznivú meteorologickú situáciu a inú živelnú udalosť, poistenie sa bezplatne predlžuje na nevyhnutnú dobu.

Informácie o spôsobe vybavovania sťažností, možnosti obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a o mimosúdnom riešení sporov

V prípade nespokojnosti v súvislosti s poistením sa môžete s prípadnou sťažnosťou obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom asistenčnej centrály Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe v oddiele C, vložka 87094, na adresu jej sídla, prípadne elektronicky na e-mailovú adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Ak nebudete spokojní s vybavením sťažnosti, nesúhlasíte s jej vybavením alebo ste nedostali reakciu na svoju sťažnosť, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 6851/1, 811 07 Bratislava, Slovensko, ktorá je orgánom dohľadu v poisťovníctve.

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR, má zákazník možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii, alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky s poisťiteľom.

Postup pri uplatnení práva na poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť poistnú udalosť asistenčnej centrále bez zbytočného odkladu telefonicky na tel. čísle: (+421 220 510 858), ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Zánik poistenia

Poistná zmluva zaniká:

- 1) písomnou dohodou zmluvných strán;
- 2) výpoveďou poistnej zmluvy s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia;
- 3) uplynutím poistenej doby;
- 4) odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia v prípade dojednania poistenia formou obchodu na diaľku;
- 5) na základe iných skutočností uvedených v občianskom zákonníku,
- 6) smrťou poisteného.

Dôsledky v prípade porušenia povinností vyplývajúce z poistenia

Ak nezaplatíte včas Poistné, Vaše poistenie nevznikne.

V prípade porušenia ďalších povinností stanovených Vám zákonom, v poistnej zmluve či v Poistných podmienkach môžeme podľa okolností znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, požadovať vrátenie alebo náhradu vyplateného poistného plnenia. Porušenie povinností môže v niektorých prípadoch viesť k ďalším sankciám aj k zániku poistenia.

Záverečné informácie

Poistná zmluva a poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, poistné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.